

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Kluijtmans Totaalservice, handelend onder de namen
Kluijtmans Witgoed Service, Kluijtmans Totaalservice, Kluijtmans Electro en
Pro Rep Service

gevestigd en kantoorhoudende te 5841 BX Oploo aan de Holtmeulen 5, ingeschreven in het
Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16074622
geldend per 9 februari 2016

1. Toepasselijkheid
 - 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pro Rep Service, Kluijtmans Witgoed Service, Kluijtmans Electro of Kluijtmans Totaalservice, hierna tezamen te noemen: **Kluijtmans**, gedane offertes, met Kluijtmans gesloten overeenkomsten en de aan Kluijtmans verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen. Eventuele algemene voorwaarden van de koper en/of opdrachtgever zijn op transacties met Kluijtmans van toepassing indien Kluijtmans daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
 - 1.2 Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Kluijtmans uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kluijtmans zijn bevestigd.
2. Aanbiedingen, opdrachten
 - 2.1 Alle door of namens Kluijtmans gedane offertes zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken, zolang niet op die offertes gegeven opdrachten zijn aanvaard door Kluijtmans, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 2.2 Opdrachten, die aan Kluijtmans worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Kluijtmans pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding.
 - 2.3 Ingeval overeenkomsten met Kluijtmans een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door Kluijtmans vastgelegde tijdsbestek.
 - 2.4 Indien en nadat een opdracht aan Kluijtmans is verstrekt en door deze is aanvaard of indien een overeenkomst met Kluijtmans is gesloten, kan deze slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van Kluijtmans en op de door Kluijtmans te stellen voorwaarden.
In geval van annulering zal de koper/opdrachtgever aan Kluijtmans zijn geleden verlies of de gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.
 - 2.5 Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van de koper/opdrachtgever en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van Kluijtmans geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen is tot stand gekomen.
 - 2.6 Bij inspanningsverplichtingen komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook al hebben de werkzaamheden van Kluijtmans niet of onvoldoende tot resultaat geleid.

3. Wijzigingen in het aangenomen werk

- 3.1 Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdrachten van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren wanneer daaruit meer kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
- 3.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
- 3.3 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het reeds verrekende en het nog te verrekenen minderwerk, dat van het reeds verrekende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Kluijtmans recht op een bedrag gelijk aan 10 % van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van Kluijtmans.

4. Levering, risico, aansprakelijkheid

- 4.1 Als franco levering is overeengekomen, wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij tevoren anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van de koper/opdrachtgever.
Bij franco levering werkt behoeft Kluijtmans de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen.
Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper/opdrachtgever verplicht is de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
Op verzoek van de koper/opdrachtgever kan de levering en ontvangst van de goederen ook elders plaatsvinden, mits er voor Kluijtmans vrije toegang bestaat. Het verwijderen van obstakels door Kluijtmans worden geacht meerwerk te zijn.
- 4.2 Het aannemen van zaken van de vervoerder door koper/opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de zaken in goede staat waren ten tijde van aflevering.
Oponthoud of vertraging tijdens het transport komt niet voor rekening en risico van Kluijtmans, tenzij door zijn schuld veroorzaakt.
- 4.3 Het lossen van een voertuig dient terstond te geschieden en lossen buiten de werktijd kan alleen plaatsvinden in overleg tussen beide partijen.
- 4.4 De opdracht wordt door Kluijtmans uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Kluijtmans door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming.
Kluijtmans geeft de opdrachtgever bericht wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd, terwijl de opdrachtgever terstond mededeling van Kluijtmans zal ontvangen van een geval van verhindering door een niet toerekenbare tekortkoming.
Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Kluijtmans derhalve schriftelijk door koper/opdrachtgever in gebreke te worden gesteld.

- 4.5 Kluijtmans zal de zaken in goede staat, compleet met alle toebehoren aan de koper/opdrachtgever overhandigen.
Eventuele klachten dienen terstond bij aflevering te worden gemeld aan Kluijtmans. In geval van zichtbare gebreken dient de klacht terstond na de aflevering te worden ingediend. In alle andere gevallen dient de klacht schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen bekwame tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
Bij het indienen van een eventuele klacht moet Kluijtmans van de koper/opdrachtgever de gelegenheid krijgen tot controle, een en ander op straffe van verval van iedere aanspraak van de koper/opdrachtgever terzake.
- 4.6 In geval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is de koper/opdrachtgever verplicht binnen één maand na de opdrachtbevestiging de afroeptermijn schriftelijk en nauwkeurig aan Kluijtmans op te geven. Indien er geen afroep plaatsvindt respectievelijk het gekochte niet op het overeengekomen leveringstijdstip wordt afgenomen, zullen alle extra kosten en/of schade zonder ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst op de koper/opdrachtgever worden verhaald.
5. Technische gegevens, invaliditeit en kwaliteit
- 5.1 Bij aanbidding en/of levering volgens monster, geldt een monster slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit met betrekking tot de structuur, het uiterlijk en de kleur van de geleverde zaken.
Geringe afwijkingen, bijvoorbeeld in kleur en/of structuur en/of maatvoering en/of technische specificaties, zullen geen reden tot afkeuring opleveren.
- 5.2 Bij aanbidding en/of levering volgens een bepaalde aangewezen partij wordt door Kluijtmans terzake de kwaliteit geen enkele vrijwaring verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Indien zaken van Kluijtmans worden verkocht en geleverd onder fabrieksgarantie, geldt dat het verkochte voldoet aan de attesten van Kluijtmans respectievelijk attesten met certificaat en wordt het verkochte dienovereenkomstig gegarandeerd.
6. Prijzen
- Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij er sprake is van een wettelijke prijsverhoging, zoals verhoging van rechten/accijnzen, wettelijke heffingen, opgelegde verwijderingsbijdrage, e.d. waardoor prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door Kluijtmans toegepaste prijsverhogingen bindend voor de koper/opdrachtgever.
Overeengekomen prijzen zijn inclusief omzetbelasting, doch exclusief eventuele verpakkings-, bezorg- of- verzendkosten tenzij anders vermeld.
Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de opdrachtgever aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.7.
7. Eigendomsvoorbehoud
- Indien de levering van zaken tot de opdracht behoort, blijft het geleverde eigendom van Kluijtmans tot het moment waarop de daarvoor geldende koopsom, met inbegrip van hetgeen koper/opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden, doch ook de koopsom van andere leveranties volledig aan

Kluijtmans zal zijn betaald. Tot dat moment heeft Kluijtmans volmacht om het geleverde wederom tot zich te nemen, waar zich dat ook bevindt. De opdrachtgever/koper moet Kluijtmans daartoe de gelegenheid geven.

Geleverde zaken waarvoor de geldende koopsom niet volledig is voldaan mogen door koper/opdrachtgever niet aan derden ter hand of ter beschikking worden gesteld, onder welke benaming dan ook.

Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van de zaken, waarvoor de koopsom niet volledig is voldaan, is de koper/opdrachtgever verplicht om binnen 24 uren na de ontdekking daarvan dit aan Kluijtmans mee te delen.

8. Betaling

8.1 Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek of korting en indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na leveringsdatum, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen en schriftelijk door Kluijtmans wordt bevestigd.

Kluijtmans behoudt zich het recht voor om zekerheid in de vorm van een aanbetaling, waarborg en/of bankgarantie te verlangen.

8.2 Voor opdrachten, die een lange bewerkingsstijd vereisen, of gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kunnen tussentijds worden gefactureerd en betaling kan bij gedeelten worden verlangd.

8.3 Bij niet tijdige betaling van enig door koper/opdrachtgever aan Kluijtmans verschuldigd bedrag zendt Kluijtmans na het verstrijken van de betalingsstermijn een betalingsherinnering en geeft de koper/opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

8.4 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald dan is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen. De hoogte van deze buitengerechtigde kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen.

8.5 Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag door koper/opdrachtgever wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval Kluijtmans gerechtigd is om alle verdere niet of niet volledig uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

8.6 De door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9. Retentierecht

Als Kluijtmans zaken onder zich heeft van de koper/opdrachtgever heeft Kluijtmans het recht om zijn verplichting, om de desbetreffende zaken af te geven, op te schorten tot de voldoening van hetgeen de koper/opdrachtgever aan Kluijtmans verschuldigd is.

10. Verplichtingen van koper/opdrachtgever

- 10.1 Koper/opdrachtgever is verplicht om aan Kluijtmans alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden genomen.
- 10.2 Koper/opdrachtgever is gehouden om Kluijtmans te vrijwaren van alle aanspraken van derden, indien opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit dezen hoofde heeft voldaan; in dat geval kan koper/opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van schade door Kluijtmans.

11. Verplichtingen aan uitvoering door derden

- 11.1 Indien derden aan Kluijtmans zaken of diensten leveren in opdracht van Kluijtmans zijn zij gehouden dat op vakbekwame en deugdelijke wijze en tijdig te doen, bij gebrek waarvan Kluijtmans gerechtigd zal zijn om iedere betalingsverplichting ten opzichte van die derde op te schorten, dan wel de opdracht in te trekken zonder dat Kluijtmans enige vergoeding zal zijn verschuldigd jegens opdrachtgever/koper.
- 11.2 In zodanige gevallen zal de in gebreke zijnde derde jegens Kluijtmans gehouden zijn om, indien Kluijtmans dat wenst, alsnog te presteren en aan Kluijtmans alle schade te vergoeden die Kluijtmans ondervindt als gevolg van de tekortkoming, alles zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

12. Verplichtingen van uitvoering

- 12.1 Kluijtmans neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.
- 12.2 Indien een aan Kluijtmans verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Kluijtmans in het algemeen beperkt tot het navolgende:
- Kluijtmans zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan opdrachtgever kosten in rekening te brengen.
 - Indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door Kluijtmans het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.
- 12.3 Iedere verdere aansprakelijkheid, met name voor gevolgschade en winstderving, is in het algemeen tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid van Kluijtmans (dan wel personen of gereedschappen, machinerieën waarvoor zij aansprakelijk geacht moet worden).

13. Garantie

- 13.1 Behoudens de wettelijke garantie, is van garantie slechts sprake indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Eventueel overeengekomen garanties behoeven niet in behandeling te worden genomen indien koper/opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 13.2 Buiten de garantie vallen:

- kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - beschadigingen en gebreken, die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege Kluijtmans aan het geleverde zijn uitgevoerd;
 - disfunctioneren als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
 - materialen die ingevolge voorschrift van de koper/opdrachtgever door Kluijtmans zijn toegepast en waarvan deze uitdrukkelijk heeft medegedeeld dat zij niet onder de garantie vallen.
- 13.3 De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel naar keuze van Kluijtmans van hetgeen dat door de koper/opdrachtgever als ondeugdelijk in de zin van de kwaliteitseisen wordt aangetoond, met dien verstande evenwel dat deze werkzaamheden voor rekening van Kluijtmans komen tot ten hoogste het bedrag van de prijs exclusief omzetbelasting van het betrokken werk exclusief glas, zonwering en de onder 2 - laatste streepje - bedoelde materialen, alsmede de aanbrengkosten hiervan.
- 13.4 Gebreken, terzake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan Kluijtmans te worden vermeld binnen vijf dagen na retourontvangst van de geleverde en/of gerepareerde zaken.
- 13.5 Indien Kluijtmans ter voldoening van zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
- 13.6 Door vervanging of herstel wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 13.7 De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Kluijtmans reparaties aan het geleverde verricht, dan wel doet of laat verrichten.
- 13.8 Het veronderstelde niet nakomen door Kluijtmans van zijn garantieverplichtingen ontslaat de koper/opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Kluijtmans gesloten overeenkomst.

14. Rechten van industriële en intellectuele eigendom

Tenzij anders overeengekomen, behoudt Kluijtmans de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door zijn verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of door verkoopster daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever/koper is gehouden deze zaken op eerste verzoek van Kluijtmans te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,00 per dag.

15. Nederlands recht en geschillenoplossing door de rechter

Op alle met Kluijtmans gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht exclusief van toepassing. I ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze voorwaarden en een overeenkomst tussen Kluijtmans en opdrachtgever/koper, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.